

# Micronov, un prestataire tourné vers l'entreprise

**INFORMATIQUE.** CONNUE POUR SES ACTIVITÉS D'INSERTION ET DE RECONDITIONNEMENT D'ORDINATEURS, LA SOCIÉTÉ EST EN RÉALITÉ ORIENTÉE À 75 % VERS LA CLIENTÈLE PROFESSIONNELLE.

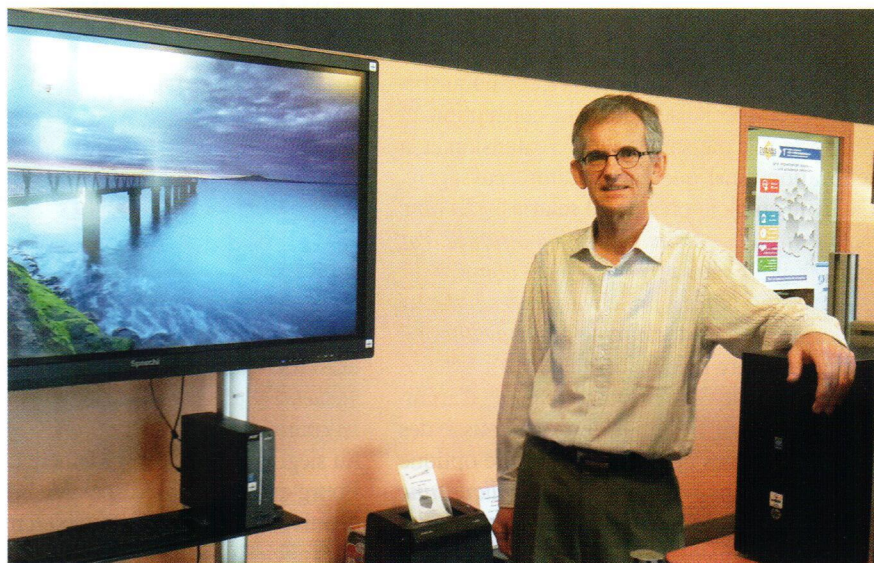
Par Sébastien Jacquart

Si Micronov a commencé par reconditionner d'anciens ordinateurs pour les pays en voie de développement, puis par faire de l'insertion à travers la revente ou le démantèlement d'équipements d'occasion, il s'est passé près de 20 ans depuis la création de l'entreprise, en 1998, et ses métiers ont évolué. Alors qu'elle reste largement identifiée sur ses premières activités, elle œuvre majoritairement, aujourd'hui, comme prestataire en équipement et maintenance informatique pour une clientèle composée à 75 % de professionnels. « *Tablettes, ordinateurs, serveurs, routeurs, switches, firewall...* Nous proposons à nos clients, un véritable accompagnement où nous réfléchissons ensemble à leurs besoins, pour leur fournir l'architecture la plus adaptée, décrit le gérant, Jean-Guy Périllat. Nous n'avons pas de produit propre. Aussi, nous allons chercher différentes solutions que nous assemblons pour constituer une réponse sur-mesure. Nous proposons les meilleures technologies, mais à bon escient. »

Ces solutions peuvent inclure des matériels neufs ou d'occasion. « *Cela nous permet d'élargir l'offre, de proposer un équipement à des conditions exceptionnelles et de répondre à des besoins spécifiques. Parfois, des logiciels d'entreprise particuliers ne tournent que sur d'anciens systèmes d'exploitation* », note Jean-Guy Périllat.

C'est d'ailleurs sur cette base que l'entreprise a évolué vers ses métiers actuels. « *À la limite, pour vendre un ordinateur d'occasion qui réponde aux standards du moment, il faut avoir des compétences en informatique plus pointues que pour vendre du neuf. Nous avons donc déjà des ingénieurs, des techniciens, etc. Ce créneau, nous a conduits à développer une offre dédiée aux écoles. Outre les postes informatiques, il leur faut des imprimantes, des switches, des serveurs de données... Bref, l'ensemble des équipements associés, des systèmes complets. Et, elles ont besoin d'un interlocuteur unique pour toute leur informatique.* » Ainsi, s'est développée une expertise qui s'enrichit régulièrement, au fil des évolutions techniques, de nouveaux services comme la voix sur IP, la visioconférence ou les écrans interactifs.

À partir de là, s'orienter majoritairement vers une clientèle professionnelle coulait de source. « *Les interventions sont*



## IDENTITÉ

### Micronov

- Création : 1998
- Siège : Bourg-en-Bresse
- Gérant : Jean-Guy Périllat
- CA : 800 000 euros
- Effectif : 8 personnes

*plus techniques, plus intéressantes, plus riches, considère Jean-Guy Périllat. Et puis, la récurrence et le volume d'affaires sont plus importants que chez le particulier. »*

D'ailleurs, si Micronov — qui rayonne majoritairement sur la périphérie burgienne, mais aussi

sur le reste du département — est implanté en zone Cénord, à Bourg-en-Bresse, ce n'est pas pour rien. « *Cela correspond à notre cible d'une clientèle d'entreprises et de particuliers en recherche de compétence.* »

## PRINCIPES FONDATEURS

Si ses métiers ont évolué, la société reste fidèle à ses principes fondateurs. Elle a adopté comme baseline « *L'informatique au service des hommes* ». Aussi, sur un effectif de huit personnes (pour un chiffre d'affaires de 800 000 euros), elle compte deux salariés en insertion. « *Nous les prenons en général pour un CDD d'un an. C'est l'occasion pour eux de renouer avec le marché du travail, souvent après une longue rupture* », explique Jean-Guy Périllat. Ingénieur de formation, fort d'une expérience de 15 ans en entreprise et investi dans le monde associatif, celui-ci avait voulu lancer un projet à la fois économique et humain. Presque 20 ans plus tard, son entreprise allie le développement durable et l'insertion, avec une activité de prestataire informatique comme locomotive.

## DES ACTIVITÉS LIÉES

Le démantèlement sur le lieu de collecte des anciens matériels permet le réemploi des composants et réduit les volumes transportés vers les sites de traitement. Ainsi, recyclage et reconditionnement sont liés.