



## Micronov, l'informatique au service de l'économie sociale et solidaire

Fin juin 2020, Jean-Guy Perillat a fait valoir ses droits à la retraite et a transmis la gérance de Micronov à Roger Sage. Ce dernier s'inscrit totalement dans la logique, l'éthique et les valeurs de l'entreprise burgienne, acteur de l'économie sociale et solidaire du département. Son activité se développe autour de la vente, la réparation et l'optimisation de matériel informatique neuf ou rénové.

Début 2021, Micronov emploie 8 personnes, dont le gérant, que nous avons rencontré.

### Une passation dans la continuité

Les valeurs de Micronov se sont transmises avant et pendant le tuilage avec l'ancien gérant, jusqu'à fin 2020 : l'écoute, le conseil, le professionnalisme, la bienveillance, des réponses adaptées aux besoins des clients qui n'impliquent pas forcément de tout renouveler par des matériels neufs, la sensibilité environnementale partagée par les clients et les salariés, sont l'ADN de l'entreprise. « D'ailleurs, je n'aurais pas pris le relais du fondateur ex-gérant si ça n'avait

*pas été Micronov : le gérant est certes associé, mais l'actionnaire principal est une association qui a été créée en 1997 pour monter le projet Micronov ! »*

L'association propose sa vision stratégique sur la place de Micronov dans la société, et ses bénévoles assurent le suivi individuel du personnel en insertion. Plusieurs co-animent un comité de pilotage stratégique, chargé de réfléchir sur la place de l'entreprise dans l'économie sociale et solidaire de son secteur géographique. « Cette richesse dans le pilotage de l'entreprise fait que Micronov n'est pas comme les autres. C'est unique et structurant à court, moyen et long terme. »

### Du matériel informatique neuf, réparé ou rénové dans l'atelier

L'entreprise vend des PC, tablettes, imprimantes, serveurs d'applications ou de sauvegarde, adaptateurs et pièces détachées, ainsi que divers écrans - même ceux interactifs de 55 à 86 pouces de diagonale. Elle est reconnue pour ses prestations de réparation PC, Mac ou Linux. « On ne fait pas de miracle tous les jours, mais ça nous arrive ! J'ai l'exemple d'une cliente venue suite au déversement d'eau sur le clavier de son ordinateur portable. Nous avons en stock de pièces la même machine avec un clavier fonctionnel. Elle a retrouvé son ordinateur réparé dès le lendemain, sans avoir eu à attendre les 15 jours nécessaires pour que nous recevions un clavier du constructeur. Tout cela à un coût imbattable ».