

# Micronov, l'informatique au service de l'économie sociale et solidaire

Fin juin 2020, Jean-Guy Perillat a fait valoir ses droits à la retraite et a transmis la gérance de Micronov à Roger Sage. Ce dernier s'inscrit totalement dans la logique, l'éthique et les valeurs de l'entreprise burgienne, acteur de l'économie sociale et solidaire du département. Son activité se développe autour de la vente, la réparation et l'optimisation de matériel informatique neuf ou rénové.

Début 2021, Micronov emploie 8 personnes, dont le gérant, que nous avons rencontré.

#### Une passation dans la continuité

Les valeurs de Micronov se sont transmises avant et pendant le tuilage avec l'ancien gérant, jusqu'à fin 2020 : l'écoute, le conseil, le professionnalisme, la bienveillance, des réponses adaptées aux besoins des clients qui n'impliquent pas forcément de tout renouveler par des matériels neufs, la sensibilité environnementale partagée par les clients et les salariés, sont l'ADN de l'entreprise. « D'ailleurs, je n'aurais pas pris le relais du fondateur ex-gérant si ça n'avait

pas été Micronov : le gérant est certes associé, mais l'actionnaire principal est une association qui a été créée en 1997 pour monter le projet Micronov! »
L'association propose sa vision stratégique sur la place de Micronov dans la société, et ses bénévoles assurent le suivi individuel du personnel en insertion. Plusieurs co-animent un comité de pilotage stratégique, chargé de réfléchir sur la place de l'entreprise dans l'économie sociale et solidaire de son secteur géographique. « Cette richesse dans le pilotage de l'entreprise fait que Micronov n'est pas comme les autres. C'est unique et structurant à court, moyen et long terme. »

## Du matériel informatique neuf, réparé ou rénové dans l'atelier

L'entreprise vend des PC, tablettes, imprimantes, d'applications ou de sauvegarde. adaptateurs et pièces détachées, ainsi que divers écrans - même ceux interactifs de 55 à 86 pouces de diagonale. Elle est reconnue pour ses prestations de réparation PC, Mac ou Linux. « On ne fait pas de miracle tous les jours, mais ça nous arrive ! J'ai l'exemple d'une cliente venue suite au déversement d'eau sur le clavier de son ordinateur portable. Nous avions en stock de pièces la même machine avec un clavier fonctionnel. Elle a retrouvé son ordinateur réparé dès le lendemain. sans avoir eu à attendre les 15 jours nécessaires pour que nous recevions un clavier du constructeur. Tout cela à un coût imbattable ».

Pour les entreprises ou associations, Micronov met aussi en place des systèmes de téléphonie modernes fonctionnant avec la fibre optique et aux fonctionnalitésaudioet de visio conférence simples. Chaque jour, l'atelier reçoit de 5 à 10 machines à réparer. « Nous parvenons également à rénover 10 à 30 % du matériel provenant des entreprises ou de nos clients particuliers. Du côté des entreprises, nous développons une offre de service : elles renouvellent en effet régulièrement une partie de leur parc informatique par des machines souvent identiques et facilement « boostables » en changeant des composants, par exemple la mémoire vive ou le disque dur mécanique en disque dur électronique SSD. Cela leur donne une nouvelle vie, et nous pouvons ainsi proposer une garantie minimum de 3 ou 6 mois, voire parfois 1 an!»

#### Une clientèle diversifiée

En plus des entreprises et particuliers, les machines rénovées séduisent les écoles, mairies, associations et centres socioculturels, pour des besoins bureautiques, de formation de personnes en rupture numérique. « Nos ordinateurs sont nettoyés des logiciels inutiles et équipés de tous les utilitaires répondant à un maximum d'usages. Nous intervenons aussi en maintenance de matériels toutes marques, quelle que soit leur provenance. Les associations nous sollicitent pour louer du matériel qu'elles mettent à la disposition de salariés en télétravail ou de familles en situation précaire. » Si Micronov est leader sur l'Ain pour les écoles, les particuliers représentent une part importante de la clientèle. Certains seniors viennent à la boutique pour eux-mêmes, d'autres pour leur association, leur mairie ou leur école. « Ils trouvent chez nous des compétences, du service et un suivi dans le temps. Bien sûr, la pandémie a fait bondir les besoins en audio et visioconférence : nous proposons des solutions de location ou d'achat de matériels dès 20 euros par jour, et de location de salles de réunions audio-virtuelles. »



### notre partenaire



## L'humain et l'environnement, au cœur du projet

Toute la démarche autour de la rénovation de matériels collectés permet de proposer un emploi à des personnes qui en ont été éloignées. « Elles restent en moyenne 1 an et peuvent ainsi reprendre pied dans une entreprise bienveillante, à l'organisation élaborée pour les accueillir et les faire évoluer. » Le volet environnemental n'est pas oublié, car dans tous les actes de la vie courante, la volonté de réduire notre impact environnemental prend une place de plus en plus importante, parfois supérieure au critère économique. « C'est ce qui se passe quand on choisit de faire réparer au lieu d'acheter, ou un écran rénové plutôt que neuf. Les particuliers peuvent nous rapporter gratuitement leur matériel obsolète et autres déchets électroniques et informatiques : vieux câbles, téléphones, enceintes et imprimantes, piles, etc. Nous avons d'ailleurs adhéré en 2018 à l'organisme d'éco-recyclage « Ecologic », qui nous permet d'assurer un recyclage efficace en France, notamment du plastique des imprimantes. Les cartouches d'encre, les éléments électroniques, l'acier et l'aluminium sont recyclés grâce à des organismes locaux. »

Bref, une bienveillance en interne comme en externe, qui se vit au quotidien depuis plus de 22 ans désormais!